

Se concentrer sur l'essentiel

La gestion des données en temps réel permet aux clients de compter sur LNS pour la qualité de l'air dans leurs ateliers.



interconnexion

L'augmentation des performances des solutions de production a induit de nouvelles contraintes en termes de gestion des périphériques des solutions d'usinage. Heureusement, le traitement des données et les services offerts par LNS permettent aux utilisateurs et utilisatrices de tirer le maximum de la technique sans souci.

Les données collectées pour la maintenance des filtres ne comportent aucune information confidentielle mais uniquement le type de filtre et son niveau de saturation.

Ainsi pour améliorer les capacités d'usinage, les fabricants ont ajouté des broches plus performantes et des possibilités complémentaires avec les systèmes haute pression. Ceci a directement impacté la formation des copeaux et des brouillards d'huile... poussant les fournisseurs de périphériques à proposer des solutions adaptées à ces nouvelles contraintes et a également généré de nouvelles exigences pour les producteurs. Les objets connectés sont dans l'air du temps... mais ça n'est pas pour cette raison que LNS a présenté le système de filtration de l'air connecté. Philippe Saurer, Head of Digitalisation and Group MarCom explique : « Avec notre système de filtration de l'air connecté et les services, nous ne sommes plus simplement des fournisseurs de systèmes de filtration. Nous offrons la possibilité aux clients de disposer d'air toujours propre dans leurs ateliers sans devoir se préoccuper de la gestion des filtres, des commandes ou encore du recyclage. »

Intelligence embarquée

Rien de plus simple que la gestion des filtres ! Il suffit de contrôler la saturation de ces derniers et de les changer quand c'est nécessaire. Philippe Saurer précise : « Nous avons développé un outil qui permet à l'appareil d'envoyer les valeurs de saturation au serveur. Selon le niveau de service choisi par le client, ce dernier peut être complètement déchargé de la tâche de gestion et de remplacement des filtres ». Carlos Muniz, Head of Products, Applications and Marketing BUEU ajoute : « Récemment un de nos clients a analysé les coûts de gestion des filtres et il a été extrêmement surpris. Entre le suivi dans l'atelier, l'administration, les commandes et le recyclage, le montant investi était très élevé ». M. Saurer donne un autre exemple : « Chez ce client, c'est la dégradation progressive des conditions de travail dans l'atelier qui a été constatée et réglée ». L'importance de cette maintenance est souvent sous-estimée. Grâce à ses services, LNS permet à ses clients de rester à la pointe de l'efficacité sans se préoccuper de ces aspects.

LNS à l'EMO 2023. 160 m² dédiés à la technologie

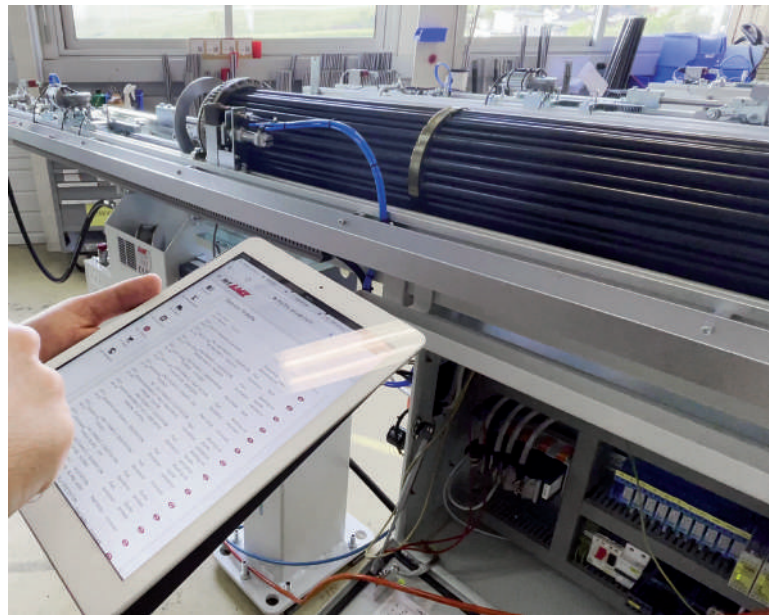
Pour présenter sa solution complète de périphériques et de services à Hanovre, le fabricant a exposé:

- Les appareils de filtration connectés FOX
- Le système de réalité mixte au service de la production
- Un appareil haute pression CHIPBLASTER
- Un convoyeur simplifié TURBO MH montrant son système de filtration intégré
- Un ravitailleur de barres courtes QUICK LOAD SERVO 105

Les visiteurs ont eu l'opportunité de tester des lunettes de réalité mixte et de découvrir les solutions numériques par le biais d'écrans géants et tactiles.

Interconnexion

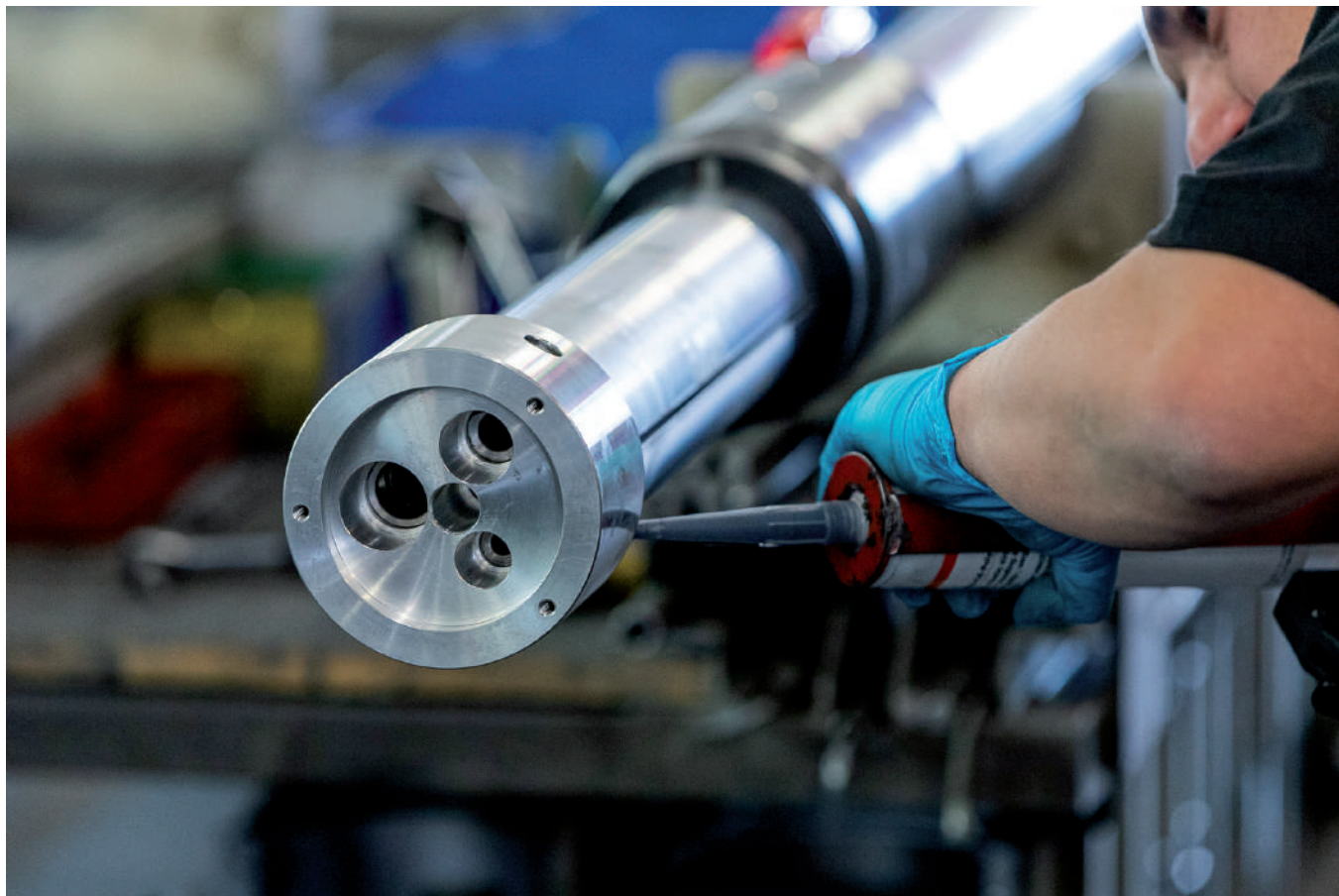
Le traitement des données et l'interconnexion des moyens de production sont une vraie source de gain. Lors de l'EMO, LNS a présenté sa solution en réalité mixte, autre technologie utilisée chez LNS. M. Saurer explique : « Nous avons développé un portail de services qui permet aux utilisateurs qui le souhaitent de gérer leurs équipements et de recevoir un service premium grâce à la technologie ». Et si dans quelques années mettre des lunettes de réalité augmentée pour se retrouver à l'intérieur d'un périphérique, détecter des problèmes, recevoir des conseils et des documents par-delà les océans et dialoguer avec un technicien sera monnaie courante, ce service est encore aujourd'hui bluffant.



Le portail LNS simplifie les contacts entre l'entreprise et ses clients.



Les solutions de maintenance et de dépannage à distance bénéficient grandement des évolutions techniques.



Les périphériques très performants permettent de bonnes conditions de travail et des performances optimales.

Pas de données sensibles

Pour les clients inquiets de voir leurs données exploitées par LNS, le fabricant précise que les données collectées par exemple pour la maintenance des filtres ne comportent aucune information confidentielle du client mais bien uniquement les données indispensables, à savoir le type de filtre, son identification et son niveau de saturation. Le responsable de la digitalisation explique : « S'ouvent les services de maintenance ne disposent pas de service informatique. Nous offrons une solution complète qui est indépendante des réseaux des clients et la sécurité demeure totale pour ces derniers. Aucun risque ». ■

*<https://lms-europe.com>
cmuniz@lms-europe.com*

Activité croissante

Véritable porte d'entrée pour les services et la maintenance, le portail de services LNS est utilisé quotidiennement par des clients partout sur la planète. « Le nombre d'utilisateurs en deux ans d'activité est en croissance d'une centaine de clients chaque mois et leur retour est très positif. Les accès aux informations et aux services sont simplifiés et leur expérience en est améliorée » explique M. Saurer. M. Muniz conclut : « Le but n'est pas de couper les contacts humains mais au contraire de les compléter avec des outils qui apportent une réelle valeur ajoutée ».